

Complaints in respect of Takaful Policy

If you have any complaint or grievance against the Takaful Operator, broker, agent, surveyor or bank representative in respect of your Takaful policy, you may file your complaint with the following offices:

(1) **Federal Insurance Ombudsman**

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society
Annexe Building, Plot # 197/5
Dr. Daud Pota Road,
Karachi.
Phone: 021-99207761-62
Website: www.fio.gov.pk

(2) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Islamabad)**

The Management Executive, Insurance Division
Securities and Exchange Commission of Pakistan
3rd Floor, NICL Building, 63-Jinnah Avenue,
Blue Area, Islamabad.
Phone: 051-9207091-4 ext 439
Email: complaints@secp.gov.pk

(3) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Karachi)**

The Deputy Director, Specialized Companies Division
Securities and Exchange Commission of Pakistan
5th Floor, State Life Building No. 2
Wallace Road, Off. I.I. Chundrigar Road, Karachi.
Phone: 021-32414204
Email: complaints@secp.gov.pk

(4) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Lahore)**

The Deputy Registrar of Companies, Company Registration Office - Lahore
Securities and Exchange Commission of Pakistan
Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.
Phone: 042-99204962-66 ext 28
Email: complaints@secp.gov.pk

تکافل پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی تکافل پالیسی کے متعلق تکافل آپریٹر، بروکر، ایجنٹ، سرویئر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو آپ درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں:

وفاقی انشورنس محاسب

سیکٹر فلور، پاکستان ریڈ کرینٹ سوسائٹی، انٹیکسی بلڈنگ

پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوٹہ روڈ، کراچی

فون: 021-99207761-62

ویب سائٹ: www.fio.gov.pk

دفتری رابطہ کار (لاہور)

سمال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

دی ڈپٹی رجسٹرار آف کمپنیز، کمپنی رجسٹریشن آفس

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3rd & 4th فلور

07 - ایبٹن روڈ، لاہور

فون نمبر: 042-99204962-66 (Ext 28)

ای میل: complaints@secp.gov.pk

دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)

سمال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

دی مینجمنٹ ایکزیکیوٹو انشورنس ڈویژن

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

تھرڈ فلور، این آئی سی ایل بلڈنگ

63 - جناح ایونیو، بیو ایریا، اسلام آباد

فون نمبر: 051-9207091-4 (Ext 439)

ای میل: complaints@secp.gov.pk

دفتری رابطہ کار (کراچی)

سمال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

دی ڈپٹی ڈائریکٹر، اسپیشلائزڈ کمپنیز ڈویژن

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ 02، ولاس روڈ،

آف آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون نمبر: 021-32414204

ای میل: complaints@secp.gov.pk